

ADRIATIC BANK AD PODGORICA

OBAVJEŠTENJE O IZMJENAMA I DOPUNAMA OPŠTIH USLOVA

Podgorica, 22.07.2026. godine



Obavještavamo Vas da je Upravni odbor Adriatic Bank AD Podgorica (u daljem tekstu: Banka) na sjednici održanoj dana 22.07.2026. godine, usvojio izmijenjene i dopunjene Opšte uslove koji će se primjenjivati od 22.07.2026. godine, a odnose se na sljedeće:

- Opšti uslovi poslovanja
- Opšti uslovi za otvaranje, vođenje i ukidanje transakcionih računa, računa štednje, računa za plaćanje sa osnovim uslugama, prebacivanje računa i za pružanje platnih usluga za fizička lica
- Opšti uslovi za otvaranje, vođenje i ukidanje transakcionih računa i za pružanje platnih usluga za privredna društva, pravna lica i preduzetnike
- Opšti uslovi za korišćenje usluga elektronskog bankarstva

Navedene promjene uvedene su radi usklađivanja sa izmjenama Zakona o platnom prometu, koje se odnose na novosti i regulatorne zahtjeve povezane s uvođenjem i sprovođenjem instant plaćanja u nacionalnom platnom prometu.

Što su instant kreditni transferi?

Instant kreditni transfer predstavlja nacionalni kreditni transfer u eurima koji se izvršava odmah i neprekidno, 24 sata dnevno svakog kalendarskog dana, pri čemu se plaćanje izvršava i sredstva se stavljaju na raspolaganje primaocu plaćanja u roku od 10 sekundi od prijema naloga za plaćanje.

Prednosti Instant plaćanja:

- **Brzina i dostupnost:** Instant plaćanja omogućavaju prenos sredstava u stvarnom vremenu, s izvršenjem transakcije u svega nekoliko sekundi, nezavisno od radnog vremena banke, uz dostupnost 24 sata dnevno, 7 dana u nedjelji (24/7)
- **Neprekidnost obrade:** Za razliku od standardnih kreditnih transfera, instant plaćanja ne zavise od terminskog plana obrade niti od radnih dana, čime se osigurava kontinuirana dostupnost platnog prometa
- **Jednostavnost i praktičnost:** Instant plaćanja koriste standardizovane podatke i postojeću bankovnu infrastrukturu, što omogućava jednostavno iniciranje i prihvatanje plaćanja bez dodatnih procedura
- **Unapređenje korisničkog iskustva:** Krajnjim korisnicima omogućavaju trenutno izvršenje plaćanja, veću transparentnost i viši nivo pouzdanosti u svakodnevnim i hitnim finansijskim transakcijama
- **Povećana konkurentnost i inovacije:** Implementacija instant plaćanja podstiče razvoj novih digitalnih usluga i poslovnih modela te jača konkurentnost banaka i tržišta u cjelini



Instant plaćanja predstavljaju ključni iskorak u modernizaciji platnog prometa, omogućavajući brze, sigurnije i uvijek dostupne transakcije, prilagođene potrebama građana i poslovnih subjekata.

Opšti uslovi prvenstveno su usklađeni u dijelu koji je vezan uz iniciranje i izvršavanje Instant nacionalnih platnih naloga putem TIPS Clone sistema na način da su:

Dodani novi pojmovi:

- *kanal za iniciranje plaćanja je svaka metoda, uređaj ili postupak putem kojeg platilac dostavlja pružaocu platnih usluga nalog za plaćanje za izvršavanje kreditnog transfera, uključujući internet bankarstvo, aplikaciju mobilnog bankarstva ili na bilo koji drugi način u prostorijama pružaoca platnih usluga*
- *instant kreditni transfer je kreditni transfer koji se izvršava odmah i neprekidno, 24 sata dnevno svakog kalendarskog dana, pri čemu se platna transakcija izvršava i sredstva stavljaju na raspolaganje primaocu plaćanja u roku od 10 sekundi od prijema naloga za plaćanje, a odnosi se isključivo na nacionalne kreditne transfere u eurima*
- *RTGS sistem (Real-Time Gross Settlement) je sistem u kome se izvršavaju pojedinačne platne transakcije između učesnika po bruto principu tokom radnog vremena sistema*
- *DNS sistem (Deferred Net Settlement) je sistem u kome se platne transakcije obračunavaju zbirno uz međusobno netiranje, a poravnanje neto iznose vrši se u unaprijed utvrđenim vremenskim intervalima*
- *TIPS Clone sistem (TARGET Instant Payment Settlement Clone) je sistem instant plaćanja koji omogućava izvršavanje platnih transakcija između platioca i primaoca plaćanja u realnom vremenu, neprekidno (24/7), prema standardizovanim i definisanim pravilima te tehničkim standardima SCTInst sheme, ali bez direktne povezanosti s njenom infrastrukturom*
- *limit po transakciji za izvršenje instant kreditnog transfera predstavlja maksimalan iznos instant kreditnog transfera korisnika, a korisnik može samostalno upravljati navedenim limitom putem elektronskog bankarstva, uz uslov da navedeni limit nije veći od predefinisano limita*
- *predefinisani limit predstavlja maksimalni iznos po pojedinačnoj transakciji za izvršenje instant kreditnog transfera, koji je definisan od strane Centralne banke Crne Gore ili alternativno postavljen na nivou klijenta od strane Banke*
- *dnevni limit za izvršenje instant kreditnog transfera predstavlja maksimalan dnevni iznos svih instant kreditnih transfera korisnika, a navedeni limit korisnik može samostalno definisati ili mijenjati putem elektronskog bankarstva*

**Dodatna pravila naloga za plaćanje:**

- Nacionalni nalozi za plaćanje izvršavaju se s BBAN računa platioca putem RTGS sistema ili DNS sistema u skladu sa Odlukom o minimalnoj vrijednosti platnih transakcija koje moraju biti procesuirane u RTGS sistemu, ili putem TIPS Clone sistema u obliku instant kreditnog transfera.
- Nacionalni nalog koji se izvršava putem TIPS Clone sistema za plaćanje, instant kreditni transfer, mora da sadrži sljedeće elemente: informacije o platiocu, transakcioni račun platioca, naziv primaoca plaćanja, transakcioni račun primaoca plaćanja, svrhu plaćanja, šifru plaćanja, iznos i valutu plaćanja, opis plaćanja, te se opcionalno mogu unijeti dodatni podaci: Stvarni dužnik, Krajnji primalac i LEI kod. Prilikom izvršenja instant kreditnog transfera pružalac platnih usluga primaoca plaćanja u roku od 10 sekundi stavlja sredstva na raspolaganje primaocu plaćanja te potvrđuje izvršenje kreditnog transfera. Instant kreditni transfer se izvršava odmah, 24 sata dnevno svakog kalendarskog dana (24/7).
- Na zahtjev Korisnika, Banka omogućava određivanje limita koji se odnose na izvršavanje instant kreditnog transfera. Limit su definisani u dvije grupe:
 - o limit po pojedinačnoj transakciji, i/ili
 - o dnevni limit za izvršenje svih instant kreditnih transfera.
- Korisnik može definisati, mijenjati ili ukinuti limite iz putem elektronskog bankarstva ili u poslovnici Banke u bilo kojem trenutku prije iniciranja naloga za plaćanje instant kreditnog transfera. Korisnik ne može postaviti limite za izvršenje instant kreditnih transfera iznad maksimalnih iznosa koje je odredila Banka.

Dodatni uslov za odbijanje naloga za plaćanje:

- Ako nalog za plaćanje Korisnika za izvršenje instant kreditnog transfera prelazi maksimalni iznos po pojedinačnoj transakciji ili dovodi do prekoračenja dnevnog limita za izvršenje instant kreditnih transfera, Banka će odbiti izvršenje takvog naloga za plaćanje. U slučaju odbijanja naloga iz ovog stava, Banka će Korisnika obavijestiti o razlozima odbijanja te ga informisati o načinu na koji može izmijeniti postavljeni maksimalni iznos.

Izmjenjen uslovi opoziva nacionalnog naloga:

- Autorizovane nacionalne naloge korisnik može opozvati, tj. povući autorizaciju, u organizacionom dijelu Banke odnosno šalteru gdje je predao nalog za plaćanje, pod uslovom da Banka nije izvršila nalog za plaćanje i da se ne radi o Instant plaćanjima koja nije moguće opozvati.
- Ako Korisnik inicira instant nalog za plaćanje, a da na svom računu nema raspoloživih sredstava za izvršenje platne transakcije, Banka će obavijestiti Korisnika da na računu nema dovoljno sredstava i neće zaprimiti nalog za plaćanje, već će se smatrati da je Korisnik opozvao instant nalog.



Izmjenjen uslov prijema naloga za plaćanje:

- *Vrijeme prijema naloga za plaćanje je trenutak kada Banka primi nalog za plaćanje neposredno od Korisnika. Ako vrijeme prijema naloga za plaćanje nije radni dan Banke, odnosno ako je nalog za plaćanje Banka primila nakon krajnjeg vremena za primanje naloga za plaćanje, smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedećeg radnog dana. Osim instant naloga kod kojih se prijem naloga za plaćanje smatra stvarni trenutak izvršenja instant naloga.*

Sve navedene, izmijenjene i dopunjene Opšte uslove, možete pronaći na Internet stranici Banke: www.adriaticbank.com, a dodatne informacije možete dobiti u poslovnicama Banke te u Kontakt centru putem telefonskog poziva na broj +382 20 677 861, upitom na e-mail adresu contactcentar@adriaticbank.com ili WhatsApp porukom/pozivom na broj +382 67 117 153.